



Customer Notice

Reflection of Two Years Credit History in eCIB Report

صارفین کے لئے نوٹس

ای سی آئی بی رپورٹ میں دو سال کی کریڈٹ ہسٹری کی عکاسی

Dear Customer,

In order to align with international practices, it has been decided by State Bank of Pakistan to include two years history of negative/overdue information for consumer/individual borrowers in the eCIB reports of State Bank of Pakistan.

Any financial relief in the form of waiver of overdue/write-off/late payment etc. Loan history including overdue/write-off/late payments will continue to be reflected in CIB report for a period of **two years** from the date of adjustment/ settlement of overdue amount/ loan amount.

Please note that this change will be adopted on prospective basis and will be effective from July 2021 onwards.

For any eCIB related complaints or queries please contact:

Name: Baz Muhammad Khan

Contact #: 0335-5966611 / 051-111-092-092 Ext: 4622

معزز صارف،

بین الاقوامی اطوار کے مطابق ہونے کے لئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ای سی آئی بی رپورٹس میں صارفین/انفرادی قرض داروں کے لئے منفی/واجب الادا واجبات کی پچھلے دو سال کی معلومات شامل کرنے کا فیصلہ کیا گیا ہے۔

واجب الادا/رائٹ آف/لیٹ پیمنٹ کی چھوٹ/معافی کی شکل میں کوئی بھی مالی اعانت۔ واجب الادا رقم/قرض کی رقم کی ایڈجسٹمنٹ/تصفیہ کی تاریخ سے **دو سال** کی مدت کے لئے ای سی آئی بی رپورٹ میں قرض کی تاریخ بشمول واجب الادا/رائٹ آف/لیٹ ادائیگیاں ظاہر ہوتی رہیں گی۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ تبدیلی مرحلہ وار کی جائے گی اور جولائی ۲۰۲۱ کے بعد سے نافذ العمل ہوگی۔

eCIB سے متعلق شکایات یا سوالات کیلئے رابطہ کریں

یکسٹنشن: 4622

رابطہ: 051-111-092-092 / 0335-5966611

نام: باز محمد خان